

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky upravují a konkretizují práva a povinnosti vyplývající ze závazkového vztahu založeného mezi společnostmi Unichterm jako poskytovatelem služeb na straně jedné a třetí osobou (dále jen „Zákazník“) jako objednavajícím na straně druhé. Tento vztah vzniká:

- a) akceptací objednávky Zákazníka společností Unichterm;
- b) uzavřením Kupní smlouvy mezi Zákazníkem a společností Unichterm;
- c) uzavřením Rámcové smlouvy pro poskytování služeb mezi Zákazníkem a společností Unichterm;
- d) uzavřením Servisní smlouvy mezi Zákazníkem a společností Unichterm.

2. Účinnost těchto všeobecných podmínek pro daný závazkový vztah mezi Zákazníkem a společností Unichterm je dána okamžikem, ve kterém nastane kterákoli ze skutečností uvedených v předchozím odstavci.

Článek II. Definice

Následující pojmy budou při interpretaci těchto podmínek vykládány takto:

„Společnost Unichterm“ společnost Unichterm s.r.o., sídlem 466 01 Jablonec nad Nisou, Liberecká 801/20, IČ 254 97 677, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 21123; Bankovní spojení: ČSOB a.s., číslo účtu: 196596175/0300

„Zákazník“ osoba (právnícká, nebo fyzická), která vstoupila do závazkového vztahu se společností Unichterm, jehož předmětem je prodej Zboží;

„Služby“ zejména poskytování instalačních, montážních a servisních služeb spojených s prodejem Zboží, které společnost Unichterm nabízí;

„Pohotovostní servis“ slouží pro odstraňování závad a změn na funkčním stavu servisované technologie ve stanovených lhůtách podle závažnosti vzniklé závady;

„Služby technické podpory“ tato služba představuje telefonickou, písemnou či místní podporu při řešení problému v provozu servisované technologie Zákazníka, zahrnuje zpracování požadavků na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu servisované technologie Zákazníka; Cílem této služby je objasnění podstaty problému a předání odborných rad, provedení změn menšího rozsahu v konfiguraci servisované technologie na žádost Zákazníka, popřípadě otestování nových Zařízení a technických řešení;

„Zboží“ ekologické nemrznoucí kapaliny;
Zařízení na úpravu vody;
vysokokapacitní výčepní automaty;
produkty a Zařízení, se kterými společnost Unichterm obchoduje na trhu České republiky;

„Zařízení“ zboží, které společnost Unichterm nabízí k prodeji nebo k pronájmu, a které se stane předmětem Smlouvy

„Objednávka“	právní úkon učiněný Zákazníkem vůči společnosti Unichterm ohledně koupě Zboží;
„Potvrzení objednávky“	písemný právní úkon učiněný společností Unichterm vůči Zákazníkovi, kterým Unichterm závazně potvrdí přijetí celé nebo části Objednávky;
„Ceník“	dokument vydávaný společností Unichterm a obsahující ceny Zboží;
„Smlouva“	Kupní smlouva, Servisní smlouva nebo Rámcová smlouva uzavřená mezi společností Unichterm a Zákazníkem;

Článek III.

Objednávka a její akceptace

1. Objednání dodávky Zboží a poskytování Služeb provádí Zákazník prostřednictvím Objednávky obsahující tyto náležitosti: název Zboží nebo Služby, požadované množství, předpokládaný termín dodání nebo zahájení služby, místo dodání zboží nebo místo poskytování služeb, název Zákazníka, přesnou adresu jeho sídla, resp. místa podnikání, jméno osoby oprávněné jednat jménem Zákazníka včetně telefonického a e-mailového spojení, IČ, DIČ a bankovní spojení. Objednávka je Zákazníkem činěna zpravidla písemnou formou, přičemž za písemnou formu se považuje i Objednávka doručená společnosti Unichterm faxem nebo e-mailem.

2. Objednávka se považuje za akceptovanou ze strany společnosti Unichterm okamžikem, kdy společnost Unichterm tuto písemně potvrdí a Potvrzení objednávky pošle zpět Zákazníkovi. Společnost Unichterm vyrozumí Zákazníka o akceptaci Objednávky bez zbytečného prodlení.

3. Společnost Unichterm je oprávněna akceptaci Objednávky odmítnout v případě, kdy:

- Objednávka neobsahuje údaje specifikované v odstavci 1 tohoto článku; nebo
- Objednávka obsahuje náležitosti dodávky Zboží nebo poskytování Služeb vybočující z mezí těchto podmínek; nebo
- Objednávka stanoví nereálný termín dodání Zboží nebo zahájení Služeb Zákazníkovi; nebo
- za Zákazníkem eviduje ve svém účetnictví nesplacenou pohledávku po lhůtě splatnosti; nebo
- akceptace Objednávky by byla v rozporu s principy a standardy obchodní politiky společnosti Unichterm .

4. O odmítnutí akceptace Objednávky vyrozumí společnost Unichterm Zákazníka s tím, že v takovém případě mohou být oběma stranami projednány sporné podmínky Objednávky a dohodnuty nové podmínky dodávky Zboží nebo poskytování Služeb.

5. Zákazník je oprávněn zrušit Objednávku (tzv. „storno“) akceptovanou společností Unichterm písemným oznámením doručeným společností Unichterm nejpozději 15 pracovních dnů před sjednaným termínem dodání Zboží nebo zahájení Služby. V takovém případě má společnost Unichterm nárok na stornovací poplatek ve výši 20% z ceny Zboží, jehož koupě byla Zákazníkem stornována a dále nárok na náhradu nákladů prokazatelně vynaložených v souvislosti s plněním Zákazníkem zrušené Objednávky.

6. Stornovací poplatek, jakož i náhrada vynaložených nákladů, jsou splatné na základě daňového dokladu vystaveného společností Unichterm . Uplatněním stornovacího poplatku není dotčen nárok společnosti Unichterm na náhradu škody.

7. Objednávka dodávky Zboží může být nahrazena přímo uzavřením Kupní smlouvy. Kupní smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu oběma smluvními stranami a mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak.

Článek IV.

Ujednání pro poskytování služeb

1. Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby společností Unichterm řádně poskytovány, zavazuje se společnost Unichterm příslušnou službu Zákazníkovi poskytovat ve lhůtě sjednané v Objednávce nebo Smlouvě.

2. Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je servisní služba zřízena v případě, že si Zákazník objednal instalaci Zařízení u Zákazníka, dnem podpisu Předávacího protokolu.

3. Zákazník se zavazuje poskytnout společnosti Unichterm plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.

4. V případě, že si Zákazník sjednal jako součást Služby též instalaci Zařízení u Zákazníka, zavazuje se Zákazník zejména:

a) zajistit součinnost při přípravě instalačních činností a za tím účelem zajistit i potřebné souhlasy s instalací Zařízení; za případné stížnosti na neoprávněnou instalaci Zařízení nese odpovědnost Zákazník;

b) na žádost poskytnout společnosti Unichterm potřebné plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude Zařízení instalováno;

c) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz Zařízení, tzn. dodávku elektrické energie; pracovní teplota od 10° do 30°C; odvětrání dle technického listu daného produktu, relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující; teplotní gradient méně než 10°C za hodinu; bezprašné prostředí, norma pro kanceláře; prostředí bez vibrací; napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2m od místa instalace; uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s $R_z < 5$ ohm.

d) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného Zařízení splňoval požadavky na ochranu před mechanickým poškozením.

5. Zákazník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná ve Smlouvě pro zahájení služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí Zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu Zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

6. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování služby potřeba změnit technické řešení včetně výměny instalovaného Zařízení. V takovém případě se Zákazník zavazuje poskytnout k tomu společnosti Unichterm veškerou potřebnou součinnost.

7. Zákazník bere na vědomí, že není-li prokazatelně sjednáno ve Smlouvě jinak, zůstává Zařízení ve vlastnictví společnosti Unichterm.

a) Vzhledem k tomu se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti Unichterm potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto Zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Zákazník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy Zařízení je Zákazník povinen společnost Unichterm bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Zákazník povinen umožnit společnosti Unichterm přístup k tomuto Zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.

b) Zákazník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného Zařízení zasahovat, ani s tímto Zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny na Zařízení bez předchozího písemného souhlasu společnosti Unichterm. Zákazník je současně povinen zabezpečit Zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.

c) Zákazník se v případě ukončení Smlouvy zavazuje umožnit společnosti Unichterm, na základě její

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti Unichterm s r.o. platné od 01. 07. 2018

výzvy, demontáž (deinstalaci) tohoto Zařízení ve lhůtě určené společností Unichterm. V případě porušení této povinnosti se Zákazník zavazuje uhradit společnosti Unichterm smluvní pokutu ve výši rovnající pořizovací ceně konkrétního Zařízení.

8. Zákazník je povinen poskytnout společnosti Unichterm veškerou potřebnou součinnost a umožnit jí přístup k Zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v nastavení Zařízení bez předchozího písemného souhlasu společnosti Unichterm i v případě, že je Zařízení ve vlastnictví Zákazníka. V opačném případě je odpovědnost společnosti Unichterm za jakoukoli škodu vzniklou Zákazníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb, zcela vyloučena.

9. Zákazník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce společnosti Unichterm, týkající se instalovaného Zařízení jako je soulad s požadavky na kvalitu systému, v kterém je Zařízení používáno, kvalitu vstupních materiálů apod. V opačném případě je odpovědnost společnosti Unichterm za jakoukoli škodu vzniklou Zákazníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb, zcela vyloučena.

10. Při instalaci Zařízení se Zákazník zavazuje poskytnout společnosti Unichterm maximální součinnost a zajistit, aby Zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a nastaveno způsobem doporučeným společností Unichterm. V případě, že Zařízení bude umístěno či nastaveno na žádost Zákazníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost společnosti Unichterm za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb v odpovídajícím rozsahu.

11. V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či nastavení instalovaného Zařízení bez vědomí společnosti Unichterm či poruchy související či vyplývající z nestandardního použití a nutnosti servisního zásahu společnosti Unichterm či smluvního partnera společnosti Unichterm, je společnost Unichterm rovněž oprávněna účtovat Zákazníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Společnost Unichterm rovněž nese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných služeb.

12. V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru (aplikace), který bude instalován na zařízení, které nebude ve vlastnictví společnosti Unichterm, zavazuje se Zákazník tento speciální software po ukončení Smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.

13. Součástí plnění Smluv není poskytování Pohotovostního servisu, ledaže je tato Služba výslovně ve Smlouvě uvedena nebo je za tímto účelem uzavřena samostatná Smlouva o poskytování pohotovostní servisní služby a technické podpory.

Článek V.

Místo a termín dodání Zboží nebo poskytování Služby

1. Místo a termín dodání Zboží se sjednává ve Smlouvě nebo Objednávce. Zboží se považuje za dodané Zákazníkovi okamžikem:

- a) fyzického převzetí Zboží Zákazníkem v místě dodání;
- b) předáním Zboží prvnímu dopravci za účelem přepravy Zboží kupujícímu, požaduje-li Zákazník odeslání Zboží do své provozovny.

2. Převzetím Zboží ve smyslu předchozího odstavce přechází na Zákazníka riziko ztráty, zničení či poškození Zboží. Náklady spojené s přepravou Zboží nese Zákazník.

3. K převzetí Zboží pro Zákazníka v provozovně společnosti Unichterm je oprávněna jen osoba jmenovitě k tomu Zákazníkem určená. Zákazník je povinen společnost Unichterm před předpokládaným termínem dodání zboží informovat, kdo je Zákazníkem určená oprávněná osoba k převzetí Zboží.

4. Je-li dohodou stran sjednáno místo dodání odlišně od provozovny společnosti Unichterm a je-li sjednáno dodání Zboží společností Unichterm, přechází riziko ztráty, zničení či poškození Zboží na Zákazníka okamžikem, kdy je mu Zboží dodáno, tj. okamžikem jeho převzetí ve sjednaném místě dodání. Zákazník je povinen poskytnout společnosti Unichterm náležitou součinnost při dodání Zboží, tj. zejména Zboží řádně a včas ve sjednaném místě dodání odebrat. Zákazník hradí náklady spojené s přepravou Zboží zpět do místa jeho odeslání společností Unichterm rovněž v případě, že Zboží řádně a včas nepřevzeme.

5. Zboží bude dodáno nebo služba bude zahájena Zákazníkovi v termínu stanoveném akceptovanou Objednávkou nebo Smlouvou. Tím není dotčeno právo společnosti Unichterm postupovat dle ustanovení čl. III. odst. 3 písm. c) těchto podmínek.

6. Pro případ, že Zákazník se dostane do prodlení s převzetím Zboží, resp. není-li možné dodat Zboží z důvodů spočívajících na straně Zákazníka, vzniká společnosti Unichterm nárok na úhradu paušálního poplatku za uskladnění Zboží kalkulovaného ve výši 0,05 % z kupní ceny Zákazníkem řádně a včas nepřevzatého Zboží, a to za každý započatý den uskladnění. Nepřevzeme-li si Zákazník takto uskladněné Zboží nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne původně sjednaného termínu dodání, marným uplynutím uvedené lhůty zaniká povinnost společnosti Unichterm Zboží dodat s tím, že vzájemné nároky stran budou v takovém případě vypořádány bez zbytečného odkladu.

7. Pro případ, že Zákazník se dostane do prodlení s akceptací Služby, resp. není-li možné poskytovat Službu z důvodů spočívajících na straně Zákazníka, vzniká společnosti Unichterm nárok na úhradu ceny Služby v plné výši. Neakceptuje-li Zákazník Službu ve lhůtě do 1 měsíce ode dne původně sjednaného termínu dodání, marným uplynutím uvedené lhůty zaniká povinnost společnosti Unichterm Službu poskytovat s tím, že vzájemné nároky stran budou v takovém případě vypořádány bez zbytečného odkladu.

Článek VI.

Cena a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby a Zboží ceny uvedené ve Smlouvě a nejsou-li tyto v Smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku společnosti Unichterm, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který společnost Unichterm Zákazníkovi písemně sdělí. Zákazník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti. Pro účely výkladu těchto podmínek se za aktuálně platný Ceník považuje Ceník platný v okamžiku doručení příslušné Objednávky Zákazníka společností Unichterm. Společnost Unichterm na vyžádání Zákazníkovi poskytne aktuální znění Ceníku.

2. Společnost Unichterm se zavazuje vystavit vyúčtování služeb do 5 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.

3. V případě, že je Zákazník v prodlení s placením vyúčtování a neuhradí vyúčtování ani na základě písemného upozornění v náhradní lhůtě k plnění poskytnuté společností Unichterm, která činí nejméně 10 kalendářních dní ode dne doručení písemného upozornění, je společnost Unichterm oprávněna omezit či přerušit poskytování služeb.

4. Pro případ prodlení s placením vyúčtování v částce nebo čase se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % p. a. z dlužné částky.

5. Nebude-li kupní cena zaplacená do 60 dnů od data splatnosti nebo Zákazník je v prodlení s placením vyúčtování delším jak 60 dnů, navyšuje se úrok z prodlení na sazbu 0,075% za každý den prodlení a tento termín se navíc zajišťuje sankcí ve výši:

- a) 4% z celkové pohledávky do 250 000 Kč a
- b) 2% z celkové pohledávky, z přebývajících částky až do 1 000 000 Kč a
- c) 1% z celkové pohledávky, z přebývajících částky nad 1 000 000 Kč.

6. V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

Článek VII. Výhrada vlastnictví

1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Zákazníka okamžikem úplné úhrady kupní ceny Zboží. Výjimku z tohoto pravidla představuje situace, kdy v okamžiku dodání Zboží je kupní cena zcela a beze zbytku zaplacená. V takovém případě přechází vlastnické právo na Zákazníka okamžikem dodání Zboží dle čl. V. těchto podmínek.

2. V rámci stanovené výhrady vlastnictví je společnost Unichterm oprávněna v případě prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny v částce nebo čase požadovat vrácení dodaného Zboží zpět do provozovny společnosti Unichterm, a to na náklady Zákazníka s tím, že Zákazník se nemůže domáhat vrácení případně zaplacené části kupní ceny, dokud nevrátí Zboží zpět společnosti Unichterm. Společnost Unichterm je oprávněna na vrub případně zaplacené části kupní ceny Zboží uhradit náklady spojené s dopravou Zboží zpět do své provozovny, jakož i případné škody vzniklé na Zboží do okamžiku jeho vrácení zpět.

3. Společnost Unichterm je též oprávněna dle svého uvážení se výhrady vlastnictví vzdát formou jednostranného písemného prohlášení doručeného Zákazníkovi bez ohledu na výši případně Zákazníkem uhrazené části kupní ceny. Vlastnictví ke Zboží v takovém případě přejde na Zákazníka okamžikem doručení písemného prohlášení společnosti Unichterm ve smyslu tohoto odstavce.

Článek VIII. Odpovědnost za škodu

1. Společnost Unichterm je povinna v maximální míře předcházet vzniku škod a činit veškerá dostatečná opatření k zamezení vzniku škod na straně Zákazníka. Společnost Unichterm odpovídá za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku zaviněného porušení povinností stanovených pro společnost Unichterm těmito podmínkami nebo obecně závazným právním předpisem.

2. Společnost Unichterm neodpovídá Zákazníkovi za škody vzniklé v důsledku chybných údajů poskytnutých Zákazníkem, škody vzniklé v důsledku neodborného zacházení, či užívání Služeb a Zboží k jinému účelu, než jsou určeny, vzniklé použitím v rozporu s uživatelským návodem, neoprávněným zákrokem nebo mechanickým poškozením.

3. Odpovědnost společnosti Unichterm se omezuje maximální celkovou výší náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodních událostí částkou nepřevyšující výši kupní ceny Zboží nebo výši vyúčtování za plnění Služeb, v souvislosti se kterým byly škody způsobeny, resp. škody vznikly.

Článek IX. Obchodní reference

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti Unichterm s r.o. platné od 01. 07. 2018

Společnost Unichterm je oprávněna ve svých propagačních materiálech, včetně tiskových zpráv a zákaznických obchodních referencích uvést obchodní firmu Zákazníka jako odběratele Zboží distribuovaného společností Unichterm na trhu České republiky.

Článek X.

Platnost Smlouvy a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení Obchodního zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.

2. Zákazník i společnost Unichterm jsou oprávněni ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání Smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Zákazníka na adresu společnosti Unichterm.

Po uplynutí doby trvání Smlouvy může Zákazník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena společnosti Unichterm. V případě podání výpovědi ze strany společnosti Unichterm budou služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek aktuálního Ceníku společnosti Unichterm, nebude-li dohodnuto jinak.

3. Společnost Unichterm je oprávněna od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka spočívajícího zejména:

- a) v prodlení Zákazníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů;
- b) v prodlení Zákazníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů;
- c) v poškozování koncového či jiného Zařízení společnosti Unichterm;
- d) v neposkytnutí součinnosti Zákazníka nezbytného pro poskytování Služeb poskytovatelem; nebo
- e) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti.

4. Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti Zákazníka, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je Zákazníkovi známo, že dojde k ukončení jeho podnikatelské činnosti, je povinen o této skutečnosti společnost Unichterm neprodleně informovat. Společnost Unichterm je dále oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Zákazníka do likvidace. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo společnosti Unichterm na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a příp. náhradu škody.

Článek XI.

Vyšší moc

1. Jestliže není některá ze stran schopna dostát závazkům, s výjimkou platebních závazků, dle kupní smlouvy, nebo je v prodlení díky okolnostem, které nemůže ovlivnit ani předvídat v době uzavření kupní smlouvy (okolnosti vyšší moci), potom tato strana nebude považována za stranu, jež by byla v prodlení, nebo jiným způsobem porušila ujednání kupní smlouvy a nebude povinna k plnění svých závazků po dobu trvání působení vyšší moci.

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti Unichterm s r.o. platné od 01. 07. 2018

2. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 dnů, je opačná strana oprávněna příslušnou kupní smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná dnem následujícím po doručení písemné výpovědi opačné straně smluvní.

Článek XII.

Rozhodné právo a jurisdikce

Závazkový vztah založený v souladu s těmito podmínkami a veškeré záležitosti z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Veškerá právní řízení nebo právní spory vedené v souvislosti předmětným závazkovým vztahem budou zahájeny a vedeny u příslušného soudu, přičemž jako místně příslušný soud se určuje obecný soud společnosti Unichterm.

Článek XIII.

Komunikace

1. Písemná komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím e-mailu, doporučené pošty nebo faxem, odesíláným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím tří dnů ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné odeslání. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem nebo e-mailem jí byly předloženy v originální listinné podobě.

2. Zákazník je povinen neprodleně oznámit společnosti Unichterm jakoukoli změnu svých identifikačních údajů, stav úpadku, podání insolvenčního návrhu, vstup do likvidace, návrh na vyrovnání a jakoukoli jinou skutečnost mající vliv na schopnost platit své závazky.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. července 2018 s tím, že jsou rozhodným dokumentem pro všechny Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a společností Unichterm ve smyslu stanovení čl. I. odst. 1 těchto podmínek.

2. Společnost Unichterm je oprávněna průběžně dle svého uvážení měnit obsah těchto podmínek a to svým jednostranným rozhodnutím. Pro příslušnou kupní smlouvu platí za rozhodné znění těchto podmínek aktuálně platné ke dni doručení Objednávky Zákazníka společnosti Unichterm. Společnost Unichterm Zákazníkovi na jeho žádost předloží aktuální znění těchto podmínek. Aktuální verze těchto podmínek a aktuální verze Všeobecných obchodních podmínek Unichterm s.r.o. jsou k dispozici na stránkách <http://www.coolstar.cz/pdf/vopp.pdf>.

V Jablonci nad Nisou, 1. července 2018